

*Анализ сайта*

**5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях организации и предложения по их устранению**

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация и дистанционные способы обратной связи и взаимодействия :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li><li>- Наличие ссылки на официальные сайты Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" (на сайте ссылка на уже не существующее Министерство образования и науки)</li><li>- Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</li><li>- Телефон и электронная почта заместителей руководителя</li></ul>	Необходимо разместить на сайте недостающую общую информацию и способы обратной связи и взаимодействия. Если заместителей руководителя нет или их функции исполняет сам руководитель, то нужно указать это на сайте, поскольку по требованиям их контакты должны быть, а Оператор не имеет информации о штатном расписании организации во время оценки сайтов.
2.	<p>На сайте организации не полностью представлена информация о материально-техническом обеспечении с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Частично представлена информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе</li></ul>	Необходимо дополнение информации новыми сведениями с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
4.	<p>На сайте организации не представлены сведения о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</li> <li>- Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся</li> <li>- Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Необходимо разместить на сайте недостающую информацию о материально-техническом обеспечении.</p>

## 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устраниению недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов.</p>

	<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	
2.	<p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> </ul>	<p>По мере возможности обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>