

ОТЧЕТ

По изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в системе образования Курагинского района

Документ на основании которого проводилась оценка качества

Приказ управления образования администрации Курагинского района «О проведении мониторинга изучения мнения населения Курагинского района о качестве оказания муниципальных услуг от 17.03.2023 №116»

2.Период проведения 20.03.2023-22.03.2023гг.

3. Место проведения: опрос проводился с использованием интернет- ресурса

4. Ответственный Гурьева Наталья Николаевна, старший методист

Количество опрошенных организаций /респондентов -45/ 4038

5. Оценка качества услуг, в т.ч.

- соответствует требованиям - 5%;
- предоставляется с устранимыми нарушениями – 95%;
- не соответствует требованиям - 0%;

6. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

- Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (график работы детских садов, 2 смена в школах).
- Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (нехватка спортивных залов, спортивных площадок)
- Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме (доступность питьевой воды, качество школьного питания)

Руководитель управления образования



Т.В. Ципушникова