



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
<http://www.krao.ru>
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

20.02.2024

№ 75-2748

На № _____

О межведомственном взаимодействии
в деятельности психологических служб

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края (далее – министерство образования) в рамках деятельности по развитию психологической службы в системе образования Красноярского края сообщает следующее.

Одним из значимых целевых ориентиров и механизмов деятельности психологической службы, закреплённых в том числе в организационно-функциональной модели психологической службы в системе образования Красноярского края, является развитие системы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия. Участие специалистов системы образования, здравоохранения, социальной защиты населения, комиссий по делам несовершеннолетних, органов внутренних дел и других ведомств в обеспечении психолого-педагогического сопровождения детей и их семей позволит объединить имеющиеся в крае ресурсы и повысить эффективность деятельности по предупреждению различных кризисных проявлений в образовательных организациях.

Министерством образования во взаимодействии с министерствами здравоохранения и социальной политики Красноярского края, агентством молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края, ГУ МВД России по Красноярскому краю, при участии главного внештатного педагога-психолога Сафоновой М.В. и Красноярской региональной общественной организации «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба» (далее – центр «Верба») разработан межведомственный комплекс мер по развитию психологической службы в Красноярском крае на период 2023–2028 годов (прилагается).

Кроме того, министерством образования инициировано формирование региональной межведомственной мобильной психологической службы (далее – РММПС), обеспечивающей оказание неотложной психологической помощи ребенку и его ближайшему окружению в конкретной кризисной ситуации, например, в случае суицидальных проявлений, планирование основных направлений деятельности по дальнейшей стабилизации кризисного состояния с учетом возможностей каждого ведомства системы профилактики. В состав РММПС включены психологи системы образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, оператором определено краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее – КЦПМСС). Порядок деятельности РММПС прилагается, обращения принимаются по тел. 89632681090, Селезнева Надежда Николаевна, начальник отдела по оказанию консультационных услуг КЦПМСС.

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 1.12.2023 № 97-кдн главам муниципальных районов, муниципальных и городских округов края при разработке муниципальных программ (комплексных планов) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детского и семейного неблагополучия рекомендовано учитывать документы межведомственного взаимодействия, утвержденные настоящим постановлением.

Учитывая важность задач по развитию на территории Красноярского края муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных организаций, прошу учитывать в деятельности прилагаемые документы. В целях обеспечения доступности получения психологической помощи, непрерывности сопровождения несовершеннолетних и их семей в кризисных ситуациях в срок до 07.03.2024 на адрес электронной почты fev@krao.ru необходимо направить данные руководителя / куратора муниципальной психологической службы, обеспечивающей оказание неотложной кризисной психологической помощи по прилагаемой форме. С указанным специалистом будет обеспечено взаимодействие РММПС по оказанию неотложной психологической помощи.

- Приложение:
1. Межведомственный комплекс мер на 6 л. в 1 экз.
 2. Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы ... на 8 л. в 1 экз.
 3. Сведения о руководителе ... на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Н.В. Анохина

Приложение № 1
к письму министерства образования
Красноярского края
от 20.02.2024 № 75-2148

**Межведомственный комплекс мер по развитию психологической службы в Красноярском крае
на период 2023-2028 годов**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
I. Информационно-организационное обеспечение развития психологической службы				
1	Оформление карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям, независимо от места проживания	2023–2024 годы	Оформлена карта учреждений, оказывающих психолого-педагогическую помощь, на сайте психологической службы, сайтах организаций разной ведомственной принадлежности	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения КЦПМСС
2	Разработка алгоритма межведомственного взаимодействия в ситуации типичных проявлений деструктивного, в том числе аутодеструктивного, характера	2023–2024 годы	Разработан примерный алгоритмов межведомственного взаимодействия	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, ГУ МВД, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации общего и профессионального образования
3	Разработка и внедрение моделей деятельности психологических служб на уровне образовательных	2023 годы	В каждой образовательной организации разработаны	Министерство образования, КК ИПК,

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
	организаций дошкольного, общего, среднего профессионального образования		модели деятельности психологических служб	муниципальные органы управления образованием, образовательные организации общего и профессионального образования
4	Разработка и внедрения муниципальных межведомственных моделей психологических служб	2023–2024 годы	В каждом муниципальном образовании разработаны межведомственные модели психологических служб	муниципальные органы управления образованием
5	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг психолого-педагогической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их родителям (законным представителям)	2023–2028 годы	Услуги психолого-педагогической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их родителям (законным представителям) осуществляются социально ориентированными некоммерческими организациями	Министерство образования, социально ориентированные некоммерческие организации
6	Привлечение региональных СМИ к популяризации деятельности психологической службы Красноярского края	2023–2028 годы	Выпущено не менее 10 информационных сюжетов, публикаций, посвященных деятельности психологической службы Красноярского края	Министерство образования, агентство печати и массовых коммуникаций
7	Организация переговорной площадки сообщества психологов разной ведомственной принадлежности	2023–2028 годы	Функционирует сетевое профессиональное сообщество психологов	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
				политики
8	Обеспечение взаимодействия с Детским телефоном доверия	2023–2028 годы	Обеспечена доступность получения экстренной психологической помощи, в том числе через информирование родителей и детей в рамках системы консультирования	Министерство образования, муниципальные органы управления образованием, КЦМПСС
9	Размещение информации о возможностях получения психологической помощи разной ведомственной принадлежности на ведомственных информационных ресурсах	2023–2028 годы	Размещена информация о психологической помощи на официальных сайтах организаций и учреждений социальной сферы	Министерство образования, муниципальные органы управления образованием, министерство социальной политики, агентство молодежной политики, министерство здравоохранения, социально ориентированные некоммерческие организации
II. Обеспечение профилактики психологического и психического здоровья и оказание психологической помощи и поддержки детям, проживающим на территории Красноярского края, а также их родителям				
10	Организация и проведение профилактических, информационно-просветительских мероприятий для детей, их родителей и педагогов	2023–2028 годы	Определен примерный перечень тем на основании анализа консультативных запросов. Обеспечена возможность повышения психологической компетентности детей, их родителей и педагогов	Министерство образования, министерство социальной политики, агентство молодежной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной политики, органы и организации разной ведомственной принадлежности
11	Развитие центров (служб) для оказания психолого-	2023–2028 годы	Психолого-педагогическое	Министерство образования,

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и детям раннего возраста		сопровождение обучающихся и детей раннего возраста оказывается в 31 центре психолого-педагогической и медико-социальной помощи	муниципальные органы управления образованием
12	Организация работы межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края	2022–2025 годы	Обеспечена возможность получения неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях в образовательных организациях	Министерство образования, КЦПМСС, министерство здравоохранения, министерство социальной политики, ГУВД, агентство молодежной политики
13	Деятельность краевой комплексной системы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»	2023–2024 годы	Функционирует краевая комплексная система оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей. Оказано не менее 10 тысяч услуг ежегодно	Министерство образования, муниципальные органы управления образованием, КЦПМСС
14	Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей), направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних, а также представителей	2023–2028 годы	Обеспечено проведение информационно-просветительских мероприятий на актуальные темы с широким охватом не менее 500 родителей (законных представителей) ежегодно	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной политики

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
	учреждений высшего образования, СО НКО и др.			
15	Проведение информационной кампании с участием средств массовой информации, учреждений и ведомств социальной сферы по просвещению родителей (законных представителей) об особенностях психического развития, психических нарушениях у детей и подростков	2023–2028 годы	Проведено не менее 3 информационных мероприятий	Министерство, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной политики
16	Функционирование «Психологического клуба» для детей и их родителей (обсуждение вопросов, ситуаций, разбор кейсов, совместные игры, спортивные мероприятия)	2023–2028 годы	Создан и функционирует «Психологический клуб» для самопознания, снятия напряжения	КЦМПСС
III. Кадровое и методическое обеспечение деятельности психологической службы				
17	Проведение межведомственных окружных семинаров «Обеспечение противодействия идеологии насилия, профилактики буллинга, деструктивного, суицидального поведения подростков»	2023–2028 годы	Проведено не менее 8 окружных семинаров с участием не менее 400 сотрудников учреждений системы образования	Министерство образования, КК ИПК, КЦМПСС, ГУ МВД России по Красноярскому краю, министерство здравоохранения Красноярского края, КРОО «Верба» (по согласованию)
18	Организация и проведение краевого форума практик профилактической работы образовательных организаций	2021–2025 годы, далее постоянно	Организовано ежегодное проведение краевого форума профилактических практик с участием не менее 100 педагогов	Министерство образования, КК ИПК
19	Тиражирование лучших практик профилактической работы в организациях системы образования	2023–2028 годы	Сформирован перечень лучших практик профилактической работы в региональном атласе лучших образовательных	Министерство образования, КК ИПК

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
			практик	
20	Разработка и реализация программ профессиональной переподготовки, повышения квалификации для руководителей образовательных организаций, педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов по вопросам развития психологических служб, сопровождения детей разных возрастных групп, организации эффективных профилактических программ	2023 год, далее постоянно	Разработаны и реализуются программы повышения квалификации, программа переподготовки. Обучено не менее 25 слушателей ежегодно	КК ИПК, ЦРПО
21	Создание волонтерского движения из числа студентов – будущих психологов учреждений высшего профессионального образования	2023 год, далее постоянно	Создано и функционирует волонтерское движение. Проведено не менее 5 мероприятий с участием студентов волонтеров ежегодно	Образовательные организации высшего профессионального образования (по согласованию), КЦПМСС
22	Организация супервизорского сопровождения. Внедрение системы наставничества для специалистов психологических служб	2023–2028 годы	Обеспечена супервизорская поддержка не менее 10 педагогов-психологов ежегодно	КЦПМСС, КИПК

*** Используемые сокращения:**

Министерство образования – министерство образования Красноярского края;

министерство социальной политики – министерство социальной политики Красноярского края;

министерство здравоохранения – министерство здравоохранения Красноярского края;

агентство молодежной политики и реализации программ Красноярского края – агентство молодежной политики;

Главное управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю – ГУ МВД;

КК ИПК – краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования»;

ЦРПО – краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития профессионального образования»;

КЦПМСС – краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»;

КРОО «Верба» – Красноярская региональная общественная организация «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба»